



PRESSEINFORMATION

Dussmann Service Österreich – ein Multidienstleister rund ums Gebäude

Global Player - mit höchster Qualität, Kundennähe, Service und laufenden Innovationen

Wien, 2021. Die P. Dussmann GmbH Österreich ist ein Unternehmen der Dussmann Group, die mit 64.500 MitarbeiterInnen in 22 Ländern einer der weltweit größten privaten Multidienstleister ist. Die Unternehmensgruppe bietet unter dem Markennamen Dussmann Service ein Multi-Dienstleistungsportfolio rund um das Gebäude aus einer Hand an: Gebäudetechnik, Gebäudereinigung, Betriebsverpflegung, Sicherheits- und Empfangsdienst, Klima- und Kältetechnik, Kaufmännisches Management sowie Energiemanagement.

Dussmann Service ist seit 53 Jahren in Österreich verankert und verweist auf zahlreiche namhafte Referenzkunden wie die ÖBB, Infineon Technologies AG, RHI Magnesita GmbH, AKH Wien, Magna, das LKH Klagenfurt, die Barmherzigen Brüder Graz, die Post AG, Voith, Swarovski Kristallwelten oder die VAMED Gruppe.

Die Dussmann Group garantiert als Global Player in 22 Ländern die gleich hohe Qualität seiner Dienstleistungen. Das Niederlassungsnetz zieht sich von West- und Osteuropa über den arabischen Raum bis Vietnam. Die erste Niederlassung entstand 1968 in Österreich und zählt zu den umsatzstärksten Gesellschaften der Dussmann Group. Dussmann Service ist in Österreich als Dienstleister fix verankert und hat sich schon früh in Osteuropa engagiert und mittlerweile etabliert.

Zentrale Dienstleistungen von Dussmann Service, die für den alltäglichen Geschäftsablauf jedes Unternehmens wichtig sind, sind die professionelle Gebäudereinigung und Betriebsverpflegung. Dussmann Österreich verfügt über Jahrzehnte lange Erfahrung und Kompetenz auf diesen Gebieten und entwickelt sein Angebot als Vorreiter laufend weiter. Höchste Qualität und besten Service bietet man weiters in den Bereichen Gebäudetechnik, Klima- und Kältetechnik, Sicherheits- und Empfangsdienste, Kaufmännisches Management sowie Energiemanagement.

Dussmann Service setzt auf differenziertes Dienstleistungsmanagement, auch in der Gebäudereinigung, weil jedes Objekt eine individuelle Lösung braucht. Das reine Gebäudemanagement hat Platz gemacht für ein ganzheitliches und strategisches Facility Management, bei dem es darum geht, Menschen, Gebäude, Prozesse und Technologien gleichermaßen zu führen, um so über den gesamten Lebenszyklus hinweg vor allem Kosten, Zeit und Aufwand zu sparen ohne an Qualität zu verlieren.

Im Bereich Betriebsverpflegung sorgen garantierte Produktfrische und das österreichweite Niederlassungsnetz für maßgeschneiderte Angebote, bei denen der Gast immer im Mittelpunkt steht. Angebotene Sicherheitsdienste für den umfassenden Schutz für Menschen, Daten, Anlagen und Gebäude sind unter anderem Werk- und Objektschutz, Sicherheits- und Ordnungsdienste, Überwachungs- und Notrufservice und betriebsspezifische Sicherheitsprogramme.

Alle Dienstleistungen werden auch im sensiblen Social & Care Bereich, sei es im Krankenhaus oder der Senioreneinrichtung, angeboten. Zahlreiche Referenzkunden vertrauen hier auf die Kompetenz und langjährige Erfahrung von Dussmann.

Der aktuellen Coronavirus-Pandemie begegnet der Multidienstleister durch verantwortungsvolle Unternehmensführung, Innovationskraft und gleichzeitige Flexibilität. Dussmann Service ist in dieser Situation auch an neuralgischen Stellen ein verlässlicher Partner, etwa in der Reinigung und Desinfektion. Zur Prävention, und um bereits mit COVID-19 kontaminierte Bereiche zu desinfizieren, setzt Dussmann Service ein [Kaltvernebelungsverfahren](#) ein, dessen Wirkung gegen COVID-19 bestätigt wurde und das auch die Desinfektion von schwer zugänglichen Stellen gewährleistet.

Dussmann Service Österreich verfügt über ein integriertes Qualitäts-, Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutz-System (QHSE), das durch externe Zertifikate bestätigt ist und durch laufende Verbesserungen für hohe Kundenzufriedenheit sorgt. Seit 1994 besteht eine Zertifizierung nach ISO 9001, die in den Folgejahren nach den jeweils aktuellen Revisionen aktualisiert und rezertifiziert wurde.

Dussmann ist seit 2004 nach ISO 14001 (Umwelt QM-System) zertifiziert und wurde 2015 rezertifiziert. Im Juli 2006 folgte die Zertifizierung nach SCC** (Sicherheits Zertifikat Contractoren), zur Verminderung von Arbeitsunfällen und der Reduzierung von Gefahrenpotentialen. 2009 wurde die Arbeitssicherheit durch OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) ersetzt.

Mit der Zertifizierung nach der Spezifikation OHSAS 18001 wird bescheinigt, dass die internen Unternehmensabläufe dem internationalen Standard für Arbeitsschutz entsprechen. Diese Zertifizierung wurde 2017 ebenfalls erneut erteilt. Motivierte Mitarbeiter und eine gute Kundenbeziehung erreichen wir durch bestgeschultes Personal. Durch geringe Unfallraten ist der Einsatz von Ersatzpersonal gering und schafft Kontinuität zu unseren Kunden. Die Weiterentwicklung verlangt intensive Schulung. 2018 wurde die auslaufende OHSAS-Zertifizierung durch die ISO EN 45001 ersetzt. DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 9001 und DIN EN 45001 ergeben ein perfektes integriertes Managementsystem. Mit der Zertifizierung nach der Spezifikation 45001 wird bescheinigt, dass die internen Unternehmensabläufe dem internationalen Standard für Arbeitsschutz entsprechen.

Dussmann Service ist außerdem nach EMAS („eco-management and audit scheme“) zertifiziert und setzt sich damit zum Ziel, den betrieblichen Umweltschutz ständig zu optimieren. Im 3-Jahres-Rhythmus erfolgt eine Rezertifizierung. 2015 wurde auch das Energiemanagementsystem (EnMS) ISO 50001 eingeführt – mit den wesentlichen Zielen, die Energieeffizienz zu steigern und eine Reduktion von Energiekosten, Energieverbrauch und CO₂-Emissionen zu bewirken. Das EnMS beinhaltet nicht nur ein Energiedatenmanagement bzw. die Umsetzung einzelner technischer Maßnahmen, sondern auch strategische und organisatorische Managementansätze. Es schafft die Voraussetzungen, um den Energieverbrauch durch organisatorische und technische Maßnahmen bewusst zu steuern und damit die energiebezogene Leistung laufend zu verbessern. Das EnMS wurde 2015 zertifiziert und in das integrierte Managementsystem von Dussmann Service eingegliedert. Dussmann Service freut sich über viele langjährige Kundenbeziehungen. Um die Kundenzufriedenheit noch weiter zu verbessern, wurde im November 2017 im externen Rezertifizierungsaudit die ISO 10001 für Kundenzufriedenheit angestrebt und erreicht.

Seit 2012 ist Dussmann Service Österreich zudem von der Bio Austria Garantie GmbH Bio-zertifiziert. Als erster Vertreter der Branche ging Dussmann Service im Bereich Verpflegung 2015 mit der Genussregion Österreich, der größten Kulinarik-Initiative des Landes, eine Partnerschaft ein.

Mag. Peter Edelmayer, Geschäftsführer Dussmann Service Österreich dazu: „Dussmann Service Österreich ist ein langjähriger Key-Player und Vorreiter am österreichischen Markt, der Wert auf höchste Qualität und laufende Innovationen - wie neueste Technologien - legt. Mit unserem Know-how arbeiten wir daran, den Einsatz von Digitalisierungslösungen in allen Dienstleistungen voranzutreiben, etwa in der Reinigung mit professionellen Reinigungsrobotern oder in der Verpflegung mit [„E-plate – the easy & smart gastro solution“](#)“

einer neuen, digitalen und intelligenten Lösung für die Betriebsverpflegung. Das Strategieprogramm Dussmann Next Level zielt auf den Ausbau technischer Dienstleistungen und ein vernetztes Dienstleistungsangebot im Bereich Facility Management ab.“

Über Dussmann:

Die P. Dussmann GmbH Österreich ist ein Unternehmen der Dussmann Group, die 1963 gegründet wurde. Sie bietet mit 64.500 Mitarbeitern in 22 Ländern Dienstleistungen rund um den Menschen und ist einer der weltweit größten privaten Multidienstleister. Der größte Geschäftsbereich Dussmann Service bietet alle Dienstleistungen rund um das Gebäude aus einer Hand an: Gebäudereinigung, Gebäudetechnik, Betriebsverpflegung, Sicherheits- und Empfangsdienst, Kaufmännisches Management sowie Energiemanagement. Der zweitgrößte Geschäftsbereich Kursana sorgt für Betreuung und Pflege von insgesamt 13.600 Senioren. Als Komplettanbieter für kälte- und klimatechnische Ausrüstungen leistet DKA den Bau und Service für Kühl- und Klimaanlage. HEBO bietet den Bau und den Service von Premiumaufzügen. Die Dussmann Group erzielte 2019 einen Konzernumsatz von 2,13 Mrd. Euro. Dussmann Service Österreich erwirtschaftete 2019 mit 3.500 Mitarbeitern einen Bruttoumsatz von 127 Mio. Euro. Die Geschäftsführung besteht aus Mag. Peter Edelmayer und Günter Oberhauser.

Weitere Informationen über Dussmann Service erhalten Sie unter:

www.dussmann.at sowie unter der Telefonnummer +43 5 7820 0

Unternehmenskommunikation Dussmann Service Österreich:

Dr. Martina Zowack, Zowack PR & Communications, Tel. +43676-3047112, eMail: martina.zowack@zowack.com