## Presseinformation

**Dussmann Service bringt intelligentes Geschirr ins Betriebsrestaurant**

* Die Zukunft im Betriebsrestaurant ist digital

mit „E-plate – the easy & smart gastro solution“

Wien, 14. November 2019. [Dussmann Service](http://www.dussmann.at), der Multidienstleister rund ums Gebäude mit langjähriger Erfahrung in der Betriebsgastronomie, bringt mit „E-plate – the easy & smart gastro solution“ eine neue, digitale und intelligente Lösung für die Systemgastronomie auf den Markt. Gemeinsam mit [avus Service](https://www.avus-services.de/home), einem Softwareentwickler aus Stuttgart, und [Bauscher](http://www.bauscher.at/), dem Weltmarktführer für Profiporzellan aus Weiden, wird E-plate Unternehmen mit großen Betriebsrestaurants angeboten. Mit [E-plate](https://www.dussmann.at/e-plate) heben die Unternehmen den Service in ihren Restaurants auf die nächste digitale Stufe und revolutionieren die Abläufe an den Kassen. Auf Basis der RFID-Technik bezahlen die Gäste Speisen und Getränke über einen im Geschirr eingebauten Chip automatisch. Kein zeitraubendes Warten an den Kassen mehr, hohe Zuverlässigkeit und effiziente Abläufe bringen Vorteile für Gäste und Unternehmen – sicher – einfach – intelligent.

Betriebsrestaurants sind zu einem Instrument der Mitarbeiterbindung geworden: Denn Mitarbeiter schätzen moderne Betriebsrestaurants, die mit hochwertigen Speisen und gutem Service zu ihrem Wohlbefinden beitragen. „E-plate – the easy & smart gastro solution“ ist eine einfache, sichere und intelligente Bezahl-Lösung mittels Hightech-Geschirr für alle Unternehmer, die ihren Mitarbeitern im Betriebsrestaurant neben guter Qualität auch einen modernen neuen Service bieten möchten und offen sind für neue Technologien.

Sicher – einfach – intelligent. "E-plate" nutzt die radio-frequency identification, kurz RFID-Technik. Dazu sind jeder Teller und jedes Glas mit einem RFID-Chip versehen. Der Chip ist versiegelt und damit unempfindlich gegenüber Feuchtigkeit, Vibrationen, Schmutz und Temperaturen bis 85°Celsius. Der für den Gast angerichtete Teller wird über einen in der Theke integrierten Antennenplatz gereicht. So gelangt die Chip-ID an die Kasse und wird dort dem richtigen Preis zugeordnet. Dabei werden keine persönlichen Daten erfasst. Dieses Prinzip kommt auch bei der Selbstbedienung und bei den Getränken zur Anwendung. An der Kasse wird der Chip ausgelesen. Auf dem Monitor erscheinen alle ausgewählten Speisen und Getränke sowie der Gesamtpreis. Der Gast tippt auf "OK" – und schon hat er „smart“ und „easy“ bezahlt. Durch die vollautomatische Bezahlung sinkt die Fehler-Quote gegenüber händischer Verrechnung signifikant.

Mag. Peter Edelmayer, Geschäftsführer von Dussmann Service Österreich, zur Innovation:  
„E-plate ist verblüffend anders: zukünftig erkennt das Geschirr, welche Speise auf dem Teller oder welches Getränk im Glas ist und wieviel es kostet. Mit dieser cleveren, neuen und einzigartigen Systemlösung wird der Aufwand an der Kasse reduziert: den Gästen bleibt mehr Zeit für entspanntes Essen und den Mitarbeitern des Restaurants für andere Aufgaben.“ Und weiter: „Diese intelligente Gastro-Solution ist mit jedem vorhandenem Kassensystem kompatibel. Sie kann auch mit Wareneinsatzsystemen gekoppelt werden und erhöht dadurch die Planungssicherheit, verkaufte Waren können schnell nachbestellt werden. E-plate ist die ideale digitale Innovation für sichere, einfache Verrechnung und zufriedene Mitarbeiter.“

Mehr zur Funktionsweise von E-plate im Video und unter [www.dussmann.at/e-plate/](http://www.dussmann.at/e-plate/)

**Über Dussmann:**

Die P. Dussmann GmbH Österreich ist ein Unternehmen der Dussmann Group, die 1963 gegründet wurde. Sie bietet mit 66.000 Mitarbeitenden in 21 Ländern Dienstleistungen rund um den Menschen an. Der größte Geschäftsbereich Dussmann ist Lösungspartner aus Leidenschaft in den Bereichen Facility Management, Food Services sowie Technical Solutions. Dussmann Facility Management bündelt alle Dienstleistungen des integrierten Facility Managements mit hoher Eigenleistungstiefe: Gebäudereinigung, Sicherheitsdienstleistungen, Gebäudetechnik, Elektro- und Kommunikationstechnik sowie Ladelösungen für E-Fahrzeuge. Dussmann Food Services bietet vielfältige und nachhaltige Verpflegungskonzepte im Bereich Betriebsverpflegung für Kinder, Mitarbeitende, Patientinnen und Patienten und Gäste in Senioreneinrichtungen. Dussmann Technical Solutions umfasst die Business Units im Anlagenbau und im technischen Service. Sie bieten Lösungen für den gesamten Lebenszyklus von Anlagen und Gebäuden, von der Planung über die Errichtung und die Inbetriebnahme bis zur Wartung und Reparatur in den Bereichen Elektrotechnik, Automatisierungstechnik, Kälte- und Klimatechnik sowie Aufzugstechnik. Der zweitgrößte Geschäftsbereich Care & Kids sorgt mit der Marke Kursana für Betreuung und Pflege von 13.400 Senioren. 2021 wurde durch den Kauf der Janus Gruppe in Österreich die bestehende Healthcare-Kompetenz in besonders sensiblen Bereichen wie OP-Sälen, Intensiv-Stationen und Reinraumreinigung weiter verstärkt. Die Dussmann Group erzielte 2022 einen Konzernumsatz von 2,8 Mrd. Euro. Dussmann Österreich erwirtschaftete 2022 mit 4.800 Mitarbeitenden einen Bruttoumsatz von 204 Mio. Euro. Die Geschäftsführung besteht aus Mag. Peter Edelmayer und Günter Oberhauser.

**Weitere Informationen über Dussmann erhalten Sie unter:**

[www.dussmann.at](http://www.dussmann.at) sowie unter der Telefonnummer +43 5 7820-19000

**Unternehmenskommunikation Dussmann Österreich:**

Dr. Martina Zowack, Zowack PR & Communications Tel. +43676-3047112, eMail: [martina.zowack@zowack.com](mailto:martina.zowack@zowack.com)